

Termos e Condições do Programa Solfácil Mais

Com intuito de recompensar o integrador, a Solfácil, sociedade empresária inscrita no CNPJ/ME sob o nº 31.931.053/0001-50, com sede na Rua Cardeal Arcoverde, 2.450, 2º andar, cj. 201, 5º andar, cjs. 501 a 511, 6º andar, cjs. 601 a 611, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05408-003, na qualidade de proprietária da plataforma eletrônica Solfácil ("Plataforma Solfácil") desenvolveu o Programa Solfácil Mais ("Programa"). Este Programa tem critérios qualificadores baseados na originação de financiamento intermediado pelo integrador e/ou na aquisição de kits fotovoltaicos na Loja Solfácil pelo integrador, os quais podem gerar a ele pontos cumulativos de acordo com os níveis de classificação e regras determinadas a seguir.

1) Cadastro e adesão

1.1. Estes Termos e Condições ("Termo") são válidos por prazo indeterminado e aplicáveis a todos os integradores cadastrados e plenamente ativos na plataforma Solfácil, doravante denominados "Você".

1.2. Para se cadastrar, Você deve inserir todas as informações solicitadas pela Solfácil, sendo que a veracidade dos dados é de sua responsabilidade.

1.3. O cadastro é vinculado ao CNPJ do integrador e será necessária a definição de uma senha de acesso à Plataforma. Os cadastros não são cumulativos para fins do presente Termo.

1.4. As informações da conta e senhas de acesso são de uso pessoal, intransferível e de responsabilidade do próprio integrador, não devendo ele compartilhá-las ou divulgá-las por qualquer meio.

2) Suspensão e Exclusão

2.1. A Solfácil pode suspender ou excluir a sua conta ou seu o acesso à Plataforma Solfácil a qualquer tempo e sem necessidade de prévia comunicação, caso Você descumpra os critérios e regras internas da Solfácil, dispostos, de forma não exaustiva, no Acordo Operacional, no presente Termo, bem como nos Termos De Uso Plataforma Solfácil.

2.2. Nessa hipótese, concorda o integrador que a Solfácil fica desobrigada a cumprir, seja de forma temporária ou definitiva, as condições aqui dispostas.

3) Critérios qualificadores de nível

3.1. Para eventual recompensa, os critérios para o nivelamento e enquadramento do integrador podem ser consultados em <https://lp.solfacil.com.br/solfacilmais> ou em sua área logada no Portal do Integrador em <https://solfacilmais.solfacil.com.br/>.

4) Pontos

4.1. São situações geradoras dos pontos: i) originação de financiamento ("Originação"), a qual ocorre mediante assinatura e formalização da Cédula de Contrato Bancário ("CCB") pelo cliente final ("Cliente"); ii) aquisição de kits na loja Solfácil, a qual ocorre com a confirmação do pagamento do pedido feito por Você.

4.2. A relação entre os valores comprados/financiados e os pontos adquiridos pode ser consultada em <https://lp.solfacil.com.br/solfacilmais> ou em sua área logada no Portal do Integrador em <https://solfacilmais.solfacil.com.br/>.

4.3. Os pontos são creditados no mês subsequente à sua apuração e será considerado o período compreendido entre o primeiro e o último dia de cada mês.

4.4. Os pontos expiram a cada trimestre, sendo que este simples fato não gera qualquer direito a reembolso, possibilidade de exigir valor correspondente em moeda corrente e/ou qualquer indenização adicional, sendo que o integrador já fez jus aos benefícios no período/trimestre em que estava alocado na categoria.

4.5. A cada trimestre, a Solfácil poderá alterar a pontuação necessária para ingressar e se manter em cada nível.

5) Cancelamento dos pontos

5.1. No caso de cancelamento da CCB ou cancelamento do kit fotovoltaico ou não entrega do kit: i) os pontos, caso ainda não tenham sido creditados, serão cancelados e inexigíveis; ii) caso os pontos já tenham sido creditados, o valor correspondente será debitado do acumulado de pontos do integrador. Caso o integrador não possua pontos suficientes, o débito dos respectivos pontos ocorrerá quando houver saldo suficiente.

5.2. Dispensada qualquer comunicação prévia a Você e/ou direito a ressarcimento ou quaisquer compensações, os pontos serão automaticamente cancelados na ocorrência das seguintes hipóteses: (i) falecimento do integrador – caso o cadastro no Programa esteja vinculado ao seu CPF; (ii) cancelamento do cadastro junto à Plataforma Solfácil; (iii) suspeitas de irregularidades e/ou más-práticas; (iv) caso haja suspeitas de falsidade e/ou incorreção nas informações que o integrador tenha fornecido; (v) em caso de falência ou recuperação judicial do integrador; (vi) descumprimento por Você do Acordo Operacional, do presente Termo ou dos Termos de Uso da Plataforma Solfácil.

6) Benefícios

6.1. De acordo com as regras do presente Termo, especialmente as condições para enquadramento do nível, os benefícios aos integradores, conforme nível em que ele se encontra, pode ser consultado em <https://lp.solfacil.com.br/solfacilmais> ou em sua área logada no Portal do Integrador.

6.2. No caso do benefício "Combo Fácil", a manutenção da taxa oferecida ao Cliente está condicionada à posterior aquisição do kit na Loja Solfácil, no prazo máximo de seis dias a contar da assinatura da CCB, sob pena de arcar com os encargos decorrentes de eventual cancelamento da Operação.

6.3. Os benefícios estabelecidos no presente Termo estão condicionados à forma originalmente proposta, sendo vedado pedido de produto e/ou serviço semelhante, tampouco a sua exigência equivalente em moeda corrente.

6.4. O resgate dos pontos é um direito pessoal e intransferível seu, de modo que Você não deve ceder ou transferir seus pontos a terceiros.

6.5. Os benefícios acima não transferem ou implicam em aumento da responsabilidade da Solfácil em relação a Você ou terceiros.

6.6. Os benefícios são cumulativos, desde que mais benéficos e que não conflitem com os das categorias anteriores.

6.7. O benefício de descontos ao financiamento do Cliente, bem como sobre os kits fotovoltaicos será progressivo, conforme a alteração de nível e saúde da sua carteira.

7) Disposições gerais

7.1. Ao se inscrever na Plataforma Solfácil e aderir ao presente Termo, Você expressamente concorda com os Termos de Uso da Plataforma Solfácil, com o Acordo Operacional, e com a Política de Privacidade, que dispõe sobre a coleta, tratamento e eventual compartilhamento dos dados, disponível para consulta no site: <https://landing.solfacil.com.br/politica-de-privacidade>.

7.2. A Solfácil reserva-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo: (i) alterar as regras de resgate pelos participantes, as próprias recompensas, os benefícios, os limites e/ou a pontuação necessária para cada resgate, cabendo ao integrador consultar as recompensas e condições vigentes no momento do resgate; (ii) modificar as regras do Programa, mediante comunicação prévia de 05 (cinco) dias, quando a alteração impactar o programa de forma adversa e relevante, a critério da Solfácil, (iii) encerrar ou cancelar o Programa, mediante comunicação com 30 dias de antecedência; (iv) encerrar o relacionamento com Você, de forma unilateral e imotivada.

7.3. Você abster-se-á de revelar a quaisquer terceiros as condições aqui contidas, suas obrigações ou informações aqui contempladas, ou informações recebidas em razão do presente Termo, sem o prévio consentimento, por escrito, da Solfácil.